

Kontaktangaben des Verkäufers

[Öffnen und speichern Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.](#)

Dalivo.at

Rechtlicher Name des Unternehmens: www.hjem.dk ApS

CVR: DK35251642

Adresse: Haarup bygade 14, 8600 Silkeborg, Dänemark

Telefon: +49 800 0009768

E-mail: service@dalivo.at

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop gelten die nachfolgenden AGB. Unser Online-Shop richtet sich ausschließlich an Verbraucher.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Bitte beachten Sie, dass alle über die Website aufgegebenen Bestellungen als Privataufträge behandelt werden.

Wir bieten keine Mehrwertsteuerrückerstattung für Bestellungen an, die über die Website aufgegeben wurden und wir können eine Privatrechnung nicht in eine Geschäftsrechnung umwandeln.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss, Korrekturmöglichkeiten

Der Kaufvertrag kommt zustande mit www.hjem.dk ApS.

Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Produkte ab. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Produkte annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail.

3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende(n) Sprache(n): Deutsch

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB in Textform zu. Der Vertragstext ist aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

4. Lieferbedingungen

4.1 Versandkosten

Österreichische Post:

Lieferung - € 6,99

Ab € 149 versandkostenfrei.

Mandalay-Gartenmöbel und -Gartenauflagen:

Lieferung bis zur Bordsteinkante auf brückenfesten Inseln: € 0

Die Lieferung der Mandalay-Gartenmöbel erfolgt per Spedition – der Spediteur wird Sie kontaktieren, um ein Lieferdatum und eine Lieferzeit zu vereinbaren.

Lieferung der Mandalay-Gartenauflagen: € 0

Bestellungen, die nur Gartenauflagen enthalten, werden standardmäßig an einen GLS-Paketshop geliefert.

4.2 Lieferoptionen

Wir versenden die Produkte an die im Bestellprozess angegebene Lieferadresse.

Wir liefern nur im Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist leider nicht möglich.

5. Bezahlung**5.1 Preise**

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Diese sind Gesamtpreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

5.2 Zahlungsarten

In unserem Shop stehen Ihnen grundsätzlich die nachfolgenden Zahlungsarten zur Verfügung.

Klarna

Während des Bestellvorgangs geben Sie über die Klarna-Schnittstelle Ihr Einverständnis. Die Zahlungsabwicklung erfolgt gemäß der gewählten Klarna-Zahlungsart unmittelbar nach der Bestellung oder nach dem Versand Ware.

Kreditkarte

Im Bestellprozess geben Sie Ihre Kreditkartendaten an. Ihre Karte wird unmittelbar nach Abgabe der Bestellung belastet.

Google Pay

Während des Bestellvorgangs geben Sie über Ihr Mobiltelefon Ihr Einverständnis. Die Belastung Ihrer zugehörigen Karte erfolgt unmittelbar nach Ihrer Bestellung.

Apple Pay

Während des Bestellvorgangs geben Sie über Ihr Mobiltelefon Ihr Einverständnis. Die Belastung Ihrer zugehörigen Karte erfolgt unmittelbar nach Ihrer Bestellung.

6. Gewährleistung und Garantien

6.1 Mängelhaftungsrecht

Es gilt ein 24-monatiges Gewährleistungsrecht gemäß dem dänischen Kaufrecht.

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Für Unternehmen gelten andere Bedingungen, siehe gesonderten Abschnitt.

6.2 Garantien und Kundendienst

Mängelansprüche geltend machen:

Um die Bearbeitung Ihrer Reklamation zu beschleunigen, bitten wir Sie, unser Reklamationformular auszufüllen. Mängelansprüche müssen innerhalb einer angemessenen Frist nach Erhalt der Ware bei Dalivo.at geltend gemacht werden.

Reklamieren Sie innerhalb von zwei Monaten nach Feststellung des Mangels, erfolgt die Reklamation immer rechtzeitig.

Bitte übermitteln Sie eine Beschreibung der Produktmängel im Rahmen der Reklamation entweder per E-Mail an service@dalivo.at oder durch Ausfüllen unseres Reklamationformulars.

Die Reklamation wird daraufhin bearbeitet. Wir werden uns bemühen, die Angelegenheit innerhalb von 2 bis 4 Werktagen zu prüfen. Ergreifen Sie daher bitte keine weiteren Maßnahmen, bis Sie von uns gehört haben.

6.3 Rücksendung:

Stornierung – Widerruf vor Versand

Wenn Sie eine Bestellung stornieren möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an service@dalivo.at mit dem Betreff „Stornierung“. Bitte geben Sie in Ihrer E-Mail sowohl das Bestelldatum als auch die Bestellnummer an, damit wir versuchen können, Ihre Bestellung so schnell wie möglich zu stoppen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass unsere Abläufe zur Verpackung der Bestellungen sehr effizient und zügig sind und unsere Versanddienstleister die Pakete fortlaufend abholen. Daher können wir nicht garantieren, dass Ihre Bestellung noch vor dem Versand gestoppt werden kann.

Widerrufsrecht – Rücktritt nach Versand

Wenn Sie als Verbraucher bei Dalivo.at einkaufen, haben Sie ein 30-tägiges Widerrufsrecht ab dem Tag, an dem Sie die Ware erhalten. Das bedeutet, dass Sie uns innerhalb von 30 Tagen mitteilen müssen, dass Sie vom Kauf zurücktreten möchten. Vom 1. Oktober bis Weihnachten verlängert sich das Rückgaberecht bis zum 31. Januar.

Wenn Sie eine Ware zurücksenden möchten, verweisen wir auf unser digitales Retourenformular auf unserer Retourenseite, wo Sie Informationen zum Ablauf finden. Sobald Ihre Rücksendung registriert wurde, können Sie das bereitgestellte Rücksendeetikett herunterladen und ausdrucken.

Sie können den Widerruf auch dadurch ausüben, dass Sie die Annahme der Sendung im Paketshop oder

Postamt verweigern. In diesem Fall bitten wir Sie, DHL zu informieren, dass das Paket direkt an Dalivo.at zurückgesendet werden soll.

Darüber hinaus können Sie Ihr Widerrufsrecht auch ausüben, indem Sie uns eine E-Mail an service@dalivo.at senden oder das Muster-Widerrufsformular verwenden, das Sie am Ende unserer AGB finden.

Besonderheit bei Mandalay-Rücksendungen (Gartenmöbel und Sitzkissen)

Wenn Sie Mandalay-Produkte zurücksenden möchten, kontaktieren Sie uns bitte unter service@dalivo.at und geben Sie an, welche Artikel Sie zurückgeben möchten. Wir helfen Ihnen dann, die Abholung der Gartenmöbel von der Bordsteinkante an der ursprünglichen Lieferadresse zu organisieren. Sitzkissen, die als Standardpaket versendet werden können, erhalten ein Rücksendeetikett von uns.

Besondere Bestimmungen für Gewerbetreibende und öffentliche Einrichtungen

Für Gewerbetreibende und öffentliche Einrichtungen gelten die gleichen Verkaufsbedingungen wie für Verbraucher, jedoch mit folgenden Abweichungen:

- Ein Widerrufsrecht wird Gewerbetreibenden nicht eingeräumt.
- Es gilt eine Gewährleistungsfrist von 12 Monaten ab Rechnungsdatum.
- Dalivo.at behält sich das Eigentum an den gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.
- Sämtliche Kosten, die im Zusammenhang mit der Durchsetzung des Eigentumsvorbehalts entstehen, trägt der Käufer.
- Bei größeren Bestellungen behalten wir uns das Recht vor, die Bestellung jederzeit zu stornieren oder Mengenanpassungen vorzunehmen.

Rückgabeprozess

Bei Rücksendungen tragen Sie die Kosten für den Rückversand selbst (dies gilt auch bei Verweigerung der Annahme). Außerdem tragen Sie das Transportrisiko – bitte stellen Sie daher sicher, dass die Ware sorgfältig und sicher verpackt ist.

Wenn Sie den Anweisungen auf unserer Retourenseite folgen, erhalten Sie ein Rücksendeetikett, das ausgedruckt und auf dem Paket angebracht werden kann. Wird das bereitgestellte Etikett verwendet, wird eine Rücksendegebühr in Höhe von 6,99 € automatisch von Ihrer Rückerstattung abgezogen.

Sollten Sie sich entscheiden, kein Etikett von uns zu nutzen, empfehlen wir, die Ware per versichertem Paketversand an unsere Retourenadresse zu senden. So kann die Rücksendung im System des Versanddienstleisters nachverfolgt und der Rückversand zu Dalivo.at dokumentiert werden.

Bitte kennzeichnen Sie das Paket gut sichtbar mit Ihrer Bestellnummer und legen Sie eine Kopie der Bestellbestätigung oder Rechnung bei.

Sobald Sie uns mitgeteilt haben, dass Sie vom Widerrufsrecht Gebrauch machen möchten, haben Sie 14 Tage Zeit, um die Ware zurückzusenden.

Bestimmte Produkte – insbesondere sehr große Artikel – können nicht per Standardpost zurückgesendet

werden. Die Abholung von Mandalay-Gartenmöbeln kostet beispielsweise € 69.

Hinweis: Wird ein Paket nicht rechtzeitig in der Paketstation abgeholt, wird es automatisch an uns zurückgeschickt und als Rücksendung behandelt. In diesen Fällen wird die Rücksendegebühr von € 6,99 vom Erstattungsbetrag abgezogen.

6.4 Der Zustand des Artikels bei der Rückgabe

Wenn die Originalverpackung der retournierten Ware zu 100 % unversehrt ist, wenn wir die Rücksendung erhalten, erstatten wir den vollen Betrag.

Ist die Originalverpackung der Ware hingegen beschädigt oder fehlt sie vollständig, oder wurde die Ware in einer Weise behandelt, die über das hinausgeht, was zur Feststellung der Art, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware erforderlich ist, kann dies zu einem erheblichen Wertverlust führen. In solchen Fällen erfolgt die Erstattung des Kaufbetrags nur teilweise, basierend auf dem handelsüblichen Wert der Ware.

Wir empfehlen daher, die Ware in ihrer Originalverpackung zurückzusenden. Diese muss unversehrt sein und darf weder mit Klebeband versehen noch anderweitig beschädigt sein. Bitte stelle außerdem sicher, dass sämtliches Zubehör beiliegt und sich die Ware in dem Zustand befindet, in dem du sie selbst erwarten würdest zu erhalten – z. B. wenn du sie verschenken möchtest.

Wurde die Ware in einer Umverpackung geliefert, verwende diese bitte ebenfalls für die Rücksendung, da dies die zweckmäßigste und sicherste Art ist, die Ware während des Transports zu schützen. Wurde die Ware ohne Umverpackung geliefert, kannst du sie selbstverständlich auch ohne diese zurücksenden – wir empfehlen jedoch, das Rücksendeetikett über dem ursprünglichen Versandetikett anzubringen. Dies kann dazu beitragen, dass wir den vollen Kaufbetrag abzüglich etwaiger Versandkosten erstatten können.

Wenn du dir bei der Verpackung im Zusammenhang mit der Rücksendung unsicher bist, empfehlen wir dir, unseren Kundenservice zu kontaktieren, bevor du die Ware zurücksendest. So können wir dich dazu beraten, wie sich der Zustand der Verpackung auf den Wert der Ware auswirken kann und ob gegebenenfalls die Möglichkeit besteht, eine neue Verpackung zugesendet zu bekommen.

Rücksendung fehlerhafter Ware

Sollten Sie fehlerhafte Ware an Dalivo.at zurücksenden und die von Ihnen beschriebenen Mängel sind für uns nicht nachvollziehbar, senden wir die Ware an Sie zurück – in diesem Fall wird eine Prüfgebühr erhoben.

Die Prüfgebühr beträgt € 30 pro angefangene halbe Stunde inkl. MwSt. und wird nach tatsächlichem Zeitaufwand berechnet. Die Kosten werden im Vorfeld kommuniziert und bedürfen Ihrer Zustimmung vor der Abrechnung.

Die Rücksendung muss eine Kopie der Rechnung enthalten, aus der das Kaufdatum des betreffenden Produkts eindeutig hervorgeht. Andernfalls wird die Ware so lange aufbewahrt, bis die Rechnungskopie und ggf. eine Fehlerbeschreibung vorliegen.

Ist Ihre Reklamation berechtigt, erstatten wir Ihnen die (angemessenen) Versandkosten. Die Ware muss

stets in einer geeigneten Verpackung zurückgesendet werden. Bitte bewahren Sie den Versandbeleg auf, damit wir die Versandkosten rückerstatten können.

6.5 Rückerstattung des Kaufbetrags

Wenn Sie von Ihrem Kauf zurücktreten, erstatten wir Ihnen selbstverständlich den Kaufbetrag. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir einen etwaigen Wertverlust vom Erstattungsbetrag abziehen können, wenn die Ware über das zur Prüfung von Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise hinaus benutzt oder behandelt wurde.

Wir erstatten alle geleisteten Zahlungen, einschließlich der Lieferkosten (dies gilt nur bei Rückgabe der gesamten Bestellung), spätestens 14 Tage nach Eingang Ihrer Rücksendung.

Bei Rücksendung wird eine Rücksendegebühr von € 6,99 automatisch vom Erstattungsbetrag abgezogen.

Die Rückerstattung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der Bestellung verwendet haben, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Wir behalten uns das Recht vor, die Rückzahlung so lange zurückzuhalten, bis wir die Ware erhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass die Ware zurückgesendet wurde – je nachdem, was früher eintritt.

7. Datenschutz

Mit dem Kauf akzeptieren Sie auch unsere Datenschutzrichtlinie. Unsere aktualisierte Datenschutzrichtlinie finden Sie [hier](#).

8. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie [hier](#) finden. Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Im Falle von Streitigkeiten findet das dänische Recht Anwendung.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden zuletzt am 10. September 2026 aktualisiert.



GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Mindestens zwei Jahre gesetzliche Gewährleistung der Vertragsmäßigkeit für Waren, die in der Europäischen Union verkauft werden.

Verbraucherinnen und Verbraucher können ihre Rechte im Rahmen des gesetzlichen Gewährleistungsrechts geltend machen, z. B. wenn die Waren

- ✓ nicht der Beschreibung entsprechen,
- ✓ nicht bestimmungsgemäß funktionieren.

Verkäufer haften für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung der Waren bestand und innerhalb des Zeitraums der gesetzlichen Gewährleistung erkennbar wird. Verkäufer müssen in solchen Fällen Folgendes anbieten:

- ✓ **kostenlose Nachbesserung** oder **kostenlose Ersatzlieferung**,
- ✓ in bestimmten Fällen eine **Preisminderung** oder eine **vollständige Erstattung des Kaufpreises**.

In einigen Ländern gilt ein längerer Zeitraum für die gesetzliche Gewährleistung. Für gebrauchte Waren kann ein kürzerer Zeitraum gelten, jedoch nicht weniger als ein Jahr.

Für weitere Informationen zu Ihren Rechten in einem bestimmten Land scannen Sie den nachstehenden QR-Code oder fragen Sie den Verkäufer.



europa.eu/youreurope/garantien

Was ist zu tun, wenn Sie vertragswidrige Waren erhalten?

- ➊ Melden Sie dem Verkäufer das Problem so bald wie möglich.
- ➋ Legen Sie einen Kaufnachweis vor, z. B. die Quittung, Rechnung oder einen Kontoauszug.

GARAN ✓

Verkäufer und Hersteller können auch gewerbliche Garantien gewähren, die unabhängig von der gesetzlichen Gewährleistung gelten. Diese GARAN-Kennzeichnung zeigt beispielsweise, dass der Hersteller eine **gewerbliche Haltbarkeitsgarantie** ohne zusätzliche Kosten gewährt, die die gesamte Ware abdeckt.